

SERVIZIO DI RIPARAZIONE E CALIBRAZIONE LIVELLE LASER KAPRO

Gentile Cliente,
grazie per il suo acquisto.

Desideriamo informarla del servizio di riparazione e calibrazione per le livelle laser Kapro, offerto da Valex, distributore ufficiale dei prodotti Kapro per l'Italia. Siamo lieti di assicurare ai nostri clienti un servizio rapido e professionale per la gestione delle riparazioni e della calibrazione dei prodotti.

PROCEDURA DI RIPARAZIONE E CALIBRAZIONE:

- 1. Consegna del prodotto:** Se il suo prodotto necessita di riparazione o calibrazione, la preghiamo di recarsi presso uno dei punti vendita Valex, portando con sé la documentazione di acquisto.
- 2. Attivazione dell'autorizzazione al reso:** Il personale del punto vendita Valex la assisterà nell'attivazione della procedura di autorizzazione al reso.
- 3. Invio del prodotto al laboratorio di riparazione:** Una volta completata l'autorizzazione al reso, il prodotto sarà inviato al nostro laboratorio di riparazione tramite corriere celere.
- 4. Riparazione e ritiro del prodotto:** Il nostro team di tecnici effettuerà la riparazione in breve tempo e, una volta completata, il prodotto verrà restituito al punto vendita Valex da lei scelto per il ritiro.

COSTI E GARANZIA:

- **Prodotti in garanzia:** Se il suo prodotto si trova ancora nel periodo di garanzia, tutte le operazioni sopra elencate relative alla riparazione saranno gratuite.
- **Prodotti fuori garanzia:** Nel caso in cui il suo prodotto si trovi al di fuori del periodo di garanzia, il rivenditore Valex le comunicherà i costi della riparazione prima di procedere con l'intervento.

Calibrazione e addebito: Si prega di notare che la calibrazione non rientra nella copertura della garanzia, pertanto sarà sempre soggetta a un addebito separato.

Il Team Valex è sempre a disposizione per fornire il miglior supporto possibile ai nostri clienti. Garantiamo un servizio di qualità e ci impegniamo a restituire il suo prodotto nel minor tempo possibile.

Ringraziandola per la fiducia accordataci nella scelta dei prodotti Kapro e dei servizi Valex, restiamo a disposizione per ulteriori informazioni o assistenza.